

Q&A - Traditional Chinese

1. 這是騙局嗎？我剛剛收到一封電子郵件，涉及就國泰航空資料外洩事故而墊付的費用提交索賠？

不是，這是法院審批的正當和解。如欲查詢詳情，請瀏覽本事務所的網站：
www.cxdataincident.ca。

2. 怎樣證明我是具備提出索賠資格的集體訴訟成員？

在提交索賠時，請使用您收到通知的相同電郵地址。

國泰航空將提供電郵地址列表，用來核對提交索賠的電郵地址。如果電郵地址在該列表中找不到配對，索賠可能會延宕，或者您的集體訴訟成員身份未能核實，則會拒賠。我們可能會聯繫某些個人，要求他們提供查證集體訴訟成員資格的其他證據，例如提供最初在 2018 年 10 月前後從國泰航空收到的通知電郵的副本。

3. 需要什麼種類的證明？

可接受的證明文件範例，列表於《分發議案》(Distribution Protocol)第三至四頁。

我們鼓勵您細讀《[分發議案](#)》。

4. 如果沒有因國泰航空資料外洩事故而墊付費用，我該怎麼辦？

如果您沒有墊付費用，請不要提交索賠。法院審批的和解只償還墊付費用，除此以外，概不可索賠。

5. 我將獲得多少理賠？

目前，索賠人數未能確定。未扣除集體訴訟律師費、墊付費用及「原告人」酬金之前，和解金額為 1,550,000 加元。

如果獲審批的索賠超過和解扣除支出後的餘額，則餘額將由獲審批的索賠人按比例攤分。

如果在支付獲審批的索賠後，尚有餘款，將捐贈予「卑詩省法律基金會」。

6. 索賠什麼時候截止？

提交索賠的截止日期是 2022 年 8 月 31 日。此後收到的索賠，將不受理。

我們鼓勵您儘早提交索賠。

7. 什麼時候才知道索賠是否獲審批呢？

在索賠截止日期後，您將不久收到通知。

8. 如果我還有其他問題呢？

請直接用電郵 cxdataincident@hammerco.ca 聯繫我們；由於查詢數量龐大，電話查詢目前暫不受理。