

Q&A - Simplified Chinese

1. 这是骗局吗？我刚刚收到一封电子邮件，涉及就国泰航空资料外泄事故而垫付的费用提交索赔？

不是，这是法院审批的正当和解。如欲查询详情，请浏览本事务所的网站：
www.cxdataincident.ca。

2. 怎样证明我是具备提出索赔资格的集体诉讼成员？

在提交索赔时，请使用您收到通知的相同电邮地址。

国泰航空将提供电邮地址列表，用来核对提交索赔的电邮地址。如果电邮地址在该列表中找不到配对，索赔可能会延宕，或者您的集体诉讼成员身份未能核实，则会拒赔。我们可能会联系某些个人，要求他们提供查证集体诉讼成员资格的其他证据，例如提供最初在 2018 年 10 月前后从国泰航空收到的通知电邮的副本。

3. 需要什么种类的证明？

可接受的证明文件范例，列表于《分发议案》(Distribution Protocol)第三至四页。

我们鼓励您细读《[分发议案](#)》。

4. 如果没有因国泰航空资料外泄事故而垫付费用，我该怎么办？

如果您没有垫付费用，请不要提交索赔。法院审批的和解只偿还垫付费用，除此以外，概不可索赔。

5. 我将获得多少理赔？

目前，索赔人数仍然没确定。在没扣除集体诉讼律师费、垫付费用及「原告人」酬金之前，和解金额为 1,550,000 加元。

如果获审批的索赔超过和解扣除支出后的余款，则余款将由获审批的索赔人按比例摊分。

如果在支付获审批的索赔后，尚有余款，将捐赠予「卑诗省法律基金会」。

6. 索赔什么时候截止？

提交索赔的截止日期是 2022 年 8 月 31 日。此后收到的索赔，将不会办理。

我们鼓励您尽早提交索赔。

7. 什么时候才知道索赔是否获审批呢？

在索赔截止日期后，您将不久收到通知。

8. 如果我还有其他问题呢？

请直接用电邮 cxdataincident@hammerco.ca 联系我们；由于查询数量庞大，电话查询目前暂不接听。